

Modulo AMBULATORIALE 2024 - CR

Numero Totale di Questionari inseriti nell'anno 2024

Totale risposte
520

Sesso Paziente

SESSO	Percentuale
1.F	66.35 %
2.M	33.65 %

Età Paziente

ETA	N	Percentuale
Età compresa tra 0 e 9	1	0.19 %
Età compresa tra 10 e 19	3	0.57 %
Età compresa tra 20 e 29	6	1.15 %
Età compresa tra 30 e 39	20	3.84 %
Età compresa tra 40 e 49	63	12.11 %
Età compresa tra 50 e 59	110	21.15 %
Età compresa tra 60 e 69	129	24.80 %
Età compresa tra 70 e 79	122	23.46 %
Età compresa tra 80 e 89	61	11.73 %
Età compresa tra 90 e 99	5	0.96 %

Scolarità

SCOLARITA	Percentuale
-----------	-------------

1.NESSUNA	1.54 %
2.SCUOLA OBBLIGO	20.38 %
3.SCUOLA SUP	49.42 %
4.LAUREA	28.65 %

Nazionalità

NAZIONALITA	Percentuale
1.ITALIANA	97.69 %
2.EUROPEA	1.54 %
3.EXTRAEUROPEA	0.77 %

Ambulatorio

AMBULATORIO	Percentuale
Cardiologia	6.54 %
Fisiopaterapia	0.96 %
Il Paziente non ha risposto	5.58 %
Laboratorio Analisi	22.50 %
MAC	1.73 %
Palestra	0.19 %
Poliambulatori	6.54 %
Radiologia	55.96 %

D01. Come ha prenotato?

D01	Percentuale
1.Telefonicamente	45.96 %
2.Allo sportello	27.12 %

3.Internet	7.31 %
4.Altro	5.96 %
6.Nessuna Prenotazione	13.65 %

D02. Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/ allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):

D02	Percentuale
0.Nessuna Risposta	8.08 %
1	0.96 %
2	0.38 %
3	1.15 %
4	4.42 %
5	8.85 %
6	22.69 %
7	53.46 %

D03. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione:

D03	Percentuale
0.Nessuna Risposta	7.50 %
1	1.73 %
2	1.35 %
3	1.35 %
4	4.62 %
5	11.92 %
6	23.46 %

7	48.08 %
---	---------

**D04. Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket
(attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):**

D04	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.54 %
1	1.92 %
2	0.19 %
3	0.96 %
4	2.12 %
5	6.54 %
6	18.65 %
7	68.08 %

D05. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti:

D05	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.54 %
1	0.19 %
2	0.58 %
3	0.19 %
4	0.96 %
5	3.27 %
6	19.04 %
7	74.23 %

D06. Rispetto degli orari previsti:

D06	Percentuale
0.Nessuna Risposta	3.46 %
1	1.92 %
2	0.58 %
3	0.77 %
4	2.50 %
5	5.77 %
6	18.46 %
7	66.54 %

D07. Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia):

D07	Percentuale
0.Nessuna Risposta	4.42 %
1	0.77 %
2	0.77 %
4	0.58 %
5	4.04 %
6	16.35 %
7	73.08 %

D08. chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute:

D08	Percentuale
0.Nessuna Risposta	3.85 %
1	1.35 %

2	0.38 %
3	0.19 %
4	0.96 %
5	5.38 %
6	15.77 %
7	72.12 %

D09. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni):

D09	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.73 %
1	0.77 %
2	0.38 %
3	0.19 %
4	0.77 %
5	2.69 %
6	15.96 %
7	77.50 %

D10. Rispetto della riservatezza personale:

D10	Percentuale
0.Nessuna Risposta	3.46 %
1	0.58 %
2	0.19 %
4	0.96 %

5	3.65 %
6	12.31 %
7	78.85 %

D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del Nostro Servizio?

D11	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.58 %
1	0.77 %
2	0.77 %
3	0.77 %
4	1.35 %
5	4.04 %
6	21.35 %
7	70.38 %

D12. Consiglierebbe al altri questa struttura?

D12	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.77 %
1	1.15 %
3	0.38 %
4	1.35 %
5	4.23 %
6	17.12 %
7	75.00 %